

Digitales Prozessdesign

Kategorie	Inhalt
Modulbezeichnung (englisch)	Digital process design
Leistungspunkte	6
Modulverantwortlich	WSF/IfBWL/ABWL: Service Operations
Ansprechpartnerinnen/ Ansprechpartner	Prof. Dr. rer. pol. Michael Leyer
Sprache	Deutsch oder Englisch
Zulassungsbeschränkung	16 Studierende
Modulniveau	Bachelorstudiengang - weiterführend Staatsexamen - weiterführend
Zwingende Teilnahmevoraussetzung	keine
Empfohlene Teilnahmevoraussetzung	keine
Zuordnung zu Curricula	B.Sc. Betriebswirtschaftslehre
Dauer des Moduls	1 Semester
Beginn/ Angebotsturnus	Sommersemester
Lern- und Qualifikationsziele	Studierende sollen in diesem Modul Kenntnisse zu den grundlegenden Herausforderungen des Designs von digitalen Dienstleistungsprozessen sowie zu grundlegenden Konzepten und Technologien erwerben.
Lehrinhalte	Den Studierenden werden zunächst die theoretischen und konzeptionellen Grundlagen des Designs von Dienstleistungsprozessen und Prozessdigitalisierung vermittelt. Dies beinhaltet die Modellierung, Analyse und Bewertung von Dienstleistungsprozessen sowie die Identifikation von Digitalisierungspotentialen sowie Digitalisierungstechnologien.
Literatur	Eine aktuelle Literaturliste wird bei Veranstaltungsbeginn zur Verfügung gestellt.
Lehrveranstaltungen	Vorlesung 1 SWS Seminar 2 SWS Gesamt 3 SWS
Lernformen	Vorlesung, Fallstudien, Präsentationserstellung, Selbststudium
Arbeitsaufwand für Studierende	Präsenzzeit 45 Std. Vor- und Nachbearbeitung der Präsenzzeit 40 Std. Strukturiertes Selbststudium 35 Std. Übungsaufgaben 30 Std. Praxis 0 Std. Prüfungsvorbereitung/ Prüfungsvorleistung/ Prüfung 30 Std. Gesamtarbeitsaufwand 180 Std.
Prüfungsvorleistungen	keine

Kategorie	Inhalt
Prüfungsleistungen/ Voraussetzungen für einen erfolgreichen Modulabschluss	Prüfungsleistung: Referat + Diskussion (30 Minuten)
Regelprüfungstermin	Regelprüfungstermin gemäß jeweils gültiger Studiengangsspezifischer Prüfungs- und Studienordnung.
Bewertung	Bewertung gemäß jeweils gültiger Studiengangsspezifischer Prüfungs- und Studienordnung.
Hinweise	Das Modul wird als Blockveranstaltung durchgeführt. Vorlesungs- und Seminarveranstaltungen können auch online angeboten werden
Modulnummer	