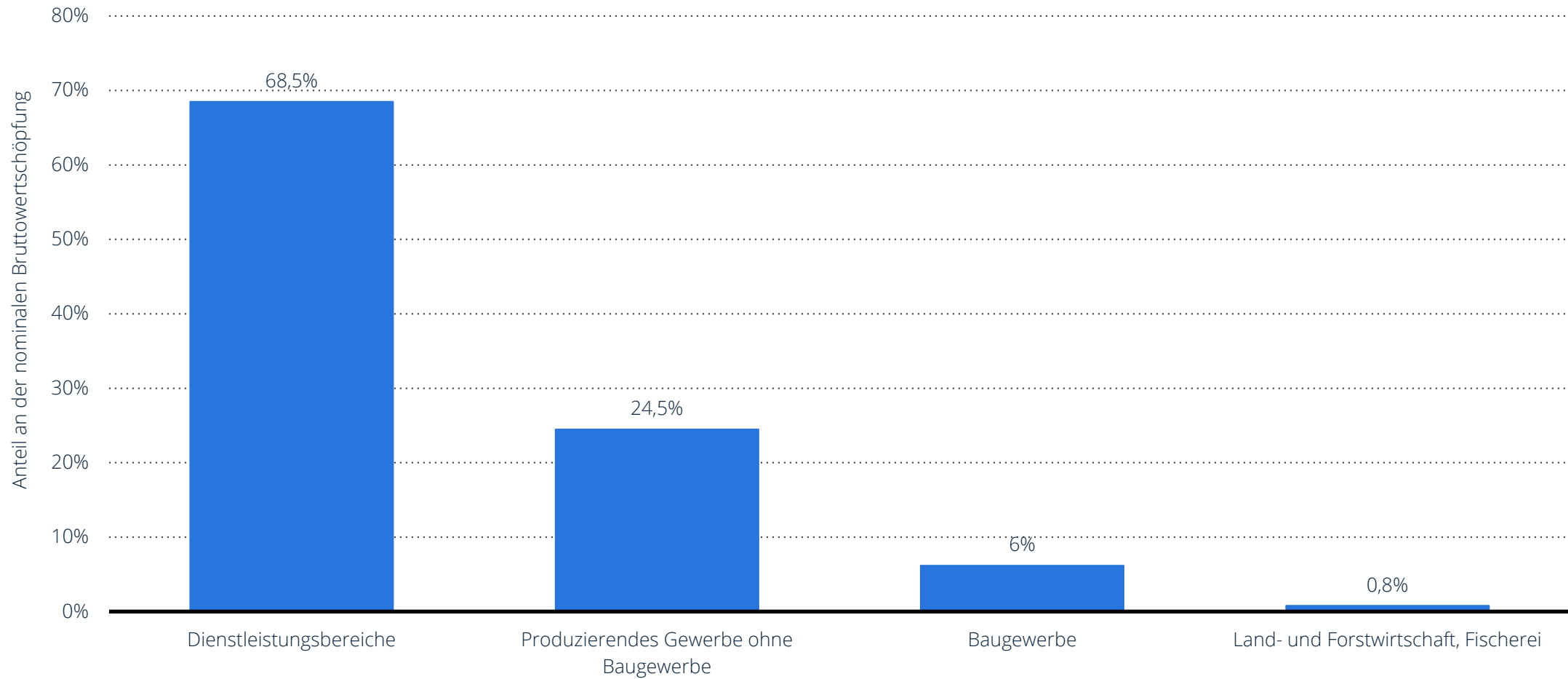


# Masterstudiengang Dienstleistungsmanagement

- Dienstleistungen machen den größten Teil der Volkswirtschaft in den entwickelten Ländern aus.
- Die Bedeutung von Dienstleistungen wächst weiter,
  - 60 % des weltweiten BIP kommen aus dem Sektorservice,
  - Im Sektorservice werden viele neue Arbeitsplätze geschaffen (während im Industriebereich abgebaut/verlagert wird),
  - Dienstleistungen bieten ein breites Betätigungsfeld für Marketing- und Managementaufgaben.
- Relativ wenige Absolventen sind speziell für den Dienstleistungssektor ausgebildet (Profilierungspotenzial)

# Anteil der Wirtschaftszweige an der Bruttowertschöpfung in Deutschland im Jahr 2022



Quelle: Statistisches Bundesamt, 2024

- **Gesundheit**
  - Krankenhaus, Arzt, Krankenversicherung
- **Finanzdienstleistungen**
  - Bank, Versicherung, Steuerberater, Investmentberater
- **Gastgewerbe und Reise**
  - Hotel, Restaurant, Bar
  - Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Bus & Bahn, Themenpark
- **Öffentliche Dienstleistungen**
  - Städt. Verwaltung, Schulen, staatl. Hochschulen, Sportvereine
- **Weitere Dienstleistungen**
  - Energieversorger, Post, Privatschulen, private Hochschulen, Reparaturdienste, ...



- Beschäftigung in Unternehmen des **Dienstleistungssektors**  
z. B. Unternehmen im Bereich der Logistik, Finanzdienstleister, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Handel und E-Commerce ...
- Beschäftigung in Abteilungen von Nicht-Dienstleistungsunternehmen, die **unternehmensinterne Dienstleistungen** erbringen  
z. B. in der Personalabteilung, im Qualitätsmanagement, im Risikomanagement, Inhouse Consulting...

# Berufliche Tätigkeitsfelder (2/2)

	Marketing	Controlling	Bilanzierung	Organisation	Finanzierung	...
Bank						
Steuerberater						
Handel						
Tourismus						
...						

- Verstehen der besonderen Aufgaben und Herausforderungen der Unternehmensführung in Dienstleistungsmärkten
- Fähigkeit, originelle Forschungsfragen bzgl. der Unternehmensführung in Dienstleistungsmärkten zu entwickeln und aufzuarbeiten
- Fähigkeit, die erworbenen Kompetenzen in unvertrauten Dienstleistungsmärkten und -kontexten anzuwenden und mit der in Dienstleistungsmärkten typischen Komplexität umzugehen
- Fähigkeit, die erworbenen Kompetenzen, das Wissen und die grundlegenden Methoden und Prinzipien zu kommunizieren

- Entwicklung von Lernstrategien, so dass Wissen und Kompetenzen laufend – auch nach Abschluss des Studiums – selbständig erweitert werden können
  - Vorbereitung auf eine Promotion für besonders geeignete Absolventen
- ⇒ Wissensverbreiterung im Bereich der BWL
- ⇒ Vertiefung der Fachkenntnisse im Bereich der Dienstleistungen



**Masterarbeit (30 LP)**

**Wahlmodule (12 LP)**

**Wahlpflichtmodule (48 LP)**

*Institutionelle Wahlpflichtmodule (mind. 12 LP)*

*Funktionale Wahlpflichtmodule (mind. 12 LP)*

**Pflichtmodule (30 LP)**

*BWL der Dienstleistungsunternehmen (2 x 6 LP)*

*Methoden der Dienstleistungsforschung (12 LP)*

*Methodenkolloquium zur Dienstleistungsforschung (6 LP)*

# Studienablaufplan (bei Beginn im Sommersemester)

Sem.	3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	
1	BWL DLUN: Unternehmensrechnung und Controlling  V/2; Ü/1 keine K (90 min) oder mP (20 - 30 min)		Wahlpflichtbereich <sup>1</sup>								
		6							24		
2	BWL DLUN: Besteuerung und Finanzierung  V/3; Ü/1 keine K (90 min)		Methoden der Dienstleistungsforschung  V/6; Ü/2 keine K (120 min)			Wahlpflichtbereich <sup>2</sup>		Wahlbereich <sup>3</sup>			
		6	12			6		6			
3	Methodenkolloquium zur Dienstleistungsforschung  S/3 keine Referat (20 min)		Wahlpflichtbereich <sup>1</sup>					Wahlbereich <sup>4</sup>			
		6	18					6			
4	Masterarbeit Dienstleistungsmanagement										
											30

**Mobilitätsfenster für Auslandssemester**

Institutionelle Wahlpflichtmodule	Funktionale Wahlpflichtmodule
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bankbilanzierung und -controlling (6 LP)</li><li>• Mikroökonomik der Bank (6 LP)</li><li>• Dienstleistungen im Betrieb von Werften (6 LP) wird voraussichtlich ersetzt durch Schiffsfertigungstechnik - Betrieb von Werften</li><li>• <b>Handelsmarketing (6 LP)</b></li><li>• Wirtschaftsprüfung und Beratung (12 LP)</li><li>• <b>Supply Chain Management (6 LP)</b>, auslaufend</li><li>• <b>Maritime Logistik (6LP)</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anlagenwirtschaft (6 LP)</li><li>• BWL der Dienstleistungsunternehmen: Arbeits-, Personal- und Organisationspsychologie (6 LP)</li><li>• Dienstleistungsmarketing (6 LP)</li><li>• Forschungsansätze und -methoden der betriebswirtschaftlichen Steuerlehre (6LP)</li><li>• Data Science (6 LP)</li><li>• <b>IT-Management (6 LP)</b></li><li>• <b>Management von Entwicklungsteams und Projekten (6 LP)</b></li><li>• Nationale und Internationale Konzernbesteuerung (6 LP)</li><li>• Operations Research (6 LP), auslaufend</li><li>• IFRS-Rechnungslegung im Einzel- und Konzernabschluss (6 LP)</li><li>• Aktuelle Herausforderungen in Rechnungswesen und Controlling (6 LP)</li><li>• Personalmanagement in Dienstleistungsunternehmen (12 LP)</li><li>• Qualitätsmanagement (6 LP)</li><li>• Risikomanagement (6 LP)</li><li>• Aktuelle Herausforderungen der Bank- und Finanzwirtschaft (6 LP)</li><li>• <b>Unternehmensmodellierung (6 LP)</b></li><li>• <b>Wissensmanagement und Elektronischer Geschäftsverkehr (6 LP)</b></li></ul>

Professor Diettrich, Prof. Linzmajer, Prof. Lorson, Jun.-Prof Seifert und Professor Zondag bieten im SoSe 2024 zusätzliche Module an:

- **Betriebspädagogik (6 LP)** als funktionales Wahlpflichtmodul oder Wahlmodul
- **Customer Experience Management (6 LP)** als funktionales Wahlpflichtmodul oder Wahlmodul
- **Comparative European Governmental Accounting (6 LP)** als funktionales Wahlpflichtmodul oder Wahlmodul
- **Entrepreneurship (6 LP)** als funktionales Wahlpflichtmodul oder Wahlmodul
- **Omnichannel Product and Services Marketing (6 LP)** als funktionales Wahlpflichtmodul oder Wahlmodul

Weitere Informationen unter:

<https://www.wsf.uni-rostock.de/studium/studiengaenge/master/dienstleistungsmanagement/>

→ Infos und Aktuelles → Zusätzliche Modulangebote im SoSe 2024

rot = teilnahmebeschränkt

# Terminübersicht für die Zulassung zu teilnahmebeschränkten Wahlpflichtmodulen des Instituts für BWL (gilt für alle Masterstudiengänge)

Termine	SoSe 2024	WS 2024/25
Anmeldung zur Teilnahme der StudentInnen über Stud.IP oder am Lehrstuhl (Lehrstuhlinfos beachten)	bis 11.04.2024	bis 17.10.2024
Auslosung der StudentInnen durch den Lehrstuhl	12.04.2024	18.10.2024
Bekanntgabe der ausgelosten TeilnehmerInnen durch den Lehrstuhl	12.04.2024	18.10.2024
Rückmeldung der StudentInnen an den Lehrstuhl zwecks Bestätigung der Teilnahme	bis 15.04.2024	bis 21.10.2024

Diese Regelung gilt für die folgenden teilnahmebeschränkten Mastermodule:

im SoSe: Betriebspädagogik  
Design adressat:innengerechter Bildungsräume  
Entrepreneurship  
Handelsmarketing  
Omnichannel Product and Services Marketing

im WS: Arbeitsrecht für Personalentwicklung und Berufsbildung  
Dienstleistungsmarketing (Modulnummer: 3550860)  
Integrated Reporting und Unternehmensverantwortung

## Wahlmodule

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Intercultural Communication in Business Contexts – C1.2 GER</li><li>• Französisch B2.1.1 GER</li><li>• Schwedisch B2.1.1 GER</li><li>• Spanisch B2.1.1 GER</li><li>• Gewerbliche Schutzrechte</li></ul> | <p>6 LP, SS</p> <p>6 LP, WS (od. SS)</p> <p>6 LP, SS</p> <p>6 LP, WS (od. SS)</p> <p>6 LP, WS</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Wahlpflichtmodule, die nicht im Wahlpflichtbereich belegt wurden</li><li>• benotete Module anderer Studiengänge <b>auf Antrag</b></li></ul>   |   |

- Homepage der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftlichen Fakultät  
([www.wsf.uni-rostock.de](http://www.wsf.uni-rostock.de))  
[→ Studium → Studiengänge → Master → M. Sc. Dienstleistungsmanagement](#)
- Wichtige Informationen vom Studien- und Prüfungsamt -> Videopräsentationen  
<https://www.wsf.uni-rostock.de/studium/beratung-und-hilfe/einfuehrungsveranstaltungen/>
- Wegweiser  
<https://www.wsf.uni-rostock.de/studium/beratung-und-hilfe/wegweiser-fuer-studierende-im-ersten-semester/>
- Sprechstunden des Studien- und Prüfungsamtes:  
<https://www.wsf.uni-rostock.de/studium/pruefungsamt/sprechstunden/>
- Mailadresse des : [pruefungsamt.wsf@uni-rostock.de](mailto:pruefungsamt.wsf@uni-rostock.de)

Am 24.04.2024, 14:30 Uhr (Ulmencampus, Haus 1, HS 323) findet im Rahmen des Internationalen Tages die Informationsveranstaltung „Studieren und Praktika im Ausland (Auslandssemester)“ statt.



<https://www.wsf.uni-rostock.de/internationales/internationales-aktuelles/info-veranstaltung-studieren-im-ausland/>



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!



<https://www.linkedin.com/company/ibwl>



[https://www.instagram.com/bwl\\_unirostock/](https://www.instagram.com/bwl_unirostock/)